1. Servicio social/ Modalidad/ Estrategia: comunidad de cuidado 1.1 Unidad operativa/ Lote/ Zona: Comunidad de Cuidado Los Robles.

1.2 Localidad: No aplica

2. Línea: Convivencia.

2.1 Fecha de ejecución

12	03	2026	al	27	03	2026

2.2. Nombre del encuentro:
1. Cultura de paz / Comunica-dos
2. Construyendo acuerdos / La caja de acuerdos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: José Miguel Acosta Galvis - Psicólogo

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover entre las personas mayores, talento humano y referentes familiares y/o sociales pautas de sana convivencia y prevención de violencias que garanticen el fortalecimiento de las relaciones interpersonales del grupo poblacional, permitiendo el reconocimiento de sus derechos y deberes, por medio de la implementación de capacitaciones, actividades lúdicas y formativas.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Cultura de paz / Comunica-dos
Sensibilizar a las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles sobre conductas y valores dirigidos hacia una sana convivencia al interior de la comunidad de cuidado, por medio del fortalecimiento de la actitud y la empatía.

2. Construyendo acuerdos / La caja de acuerdos
Promover en la Comunidad de Cuidado Los robles la importancia de ser agentes de paz, tolerancia y comprensión como estrategia ante "la relevancia universal del principio de no violencia"

3.3. METODOLOGÍA

1. Cultura de paz / Comunica-dos
A partir del juego de mesa "Parejas" la metodología es activa basada en la asociación, atención y memoria visual. Consiste en voltear parejas de cartas boca abajo, intentando recordar su ubicación para emparejarlas. Es ideal para desarrollar la concentración y la retención cognitiva mediante el aprendizaje lúdico. Las imágenes seleccionadas consisten en cuatro (4) situaciones que representan los estilos de comunicación. Los participantes, una vez encontradas las parejas, describen lo observado, en qué situaciones se pueden presentar y posteriormente buscar alternativas cuando la comunicación no es asertiva.La actividad se desarrolló de la siguiente manera:
1. Programación de la actividad
2. Convocar a las personas mayores a la actividad.
3. Desplazamiento al espacio a utilizar
4. Explicación de la actividad
5. Desarrollo de la actividad.
6. Retroalimentación de la actividad
7. Cierre de la actividad.

	2. Encuentros de Convivencia / La caja de acuerdos La metodología empleada consiste en un conversatorio, siendo un espacio de diálogo organizado para intercambiar ideas, experiencias y perspectivas sobre un tema específico, funcionando como un formato más informal que una conferencia, similar a una mesa redonda, donde el público dialoga de manera recíproca para construir conocimiento colectivo y generar reflexión. Se fomenta el intercambio abierto, la libre expresión de puntos de vista, argumentos y opiniones. Se desarrolla dentro de la participación guiada, en la que un moderador dirige la conversación con preguntas guía, y el público también logre participar. La actividad se desarrolló de la siguiente manera: 1. Programación de la actividad 2. Convocar a las personas mayores a la actividad. 3. Desplazamiento al espacio a utilizar 4. Explicación de la actividad 5. Desarrollo de la actividad. 6. Retroalimentación de la actividad 7. Cierre de la actividad.
3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Cultura de paz / Comunica-dos** Se reúne al grupo en un entorno que fomente los procesos de atención y participación, disminuyendo los factores distractores y sea propicio para la conversación. Se inicia con una presentación breve de la dinámica de la actividad, mencionando se hará entrega de unas fichas con unos dibujos (8 en total), las cuales conforman parejas. Una vez colocados sobre la mesa, por turnos van a voltear las que consideren sean iguales. Si no coinciden se vuelven a dejar tapadas, si coinciden es una pareja y se procederá a realizar un análisis de lo visto. Las imágenes están dispuestas para organizar un taller enfocado en los tipos de comunicación más frecuentes. 2. **Construyendo acuerdos / La caja de acuerdos** Primero, se realiza una introducción del tema a tratar, situaciones de la cotidianidad en las cuales se presentan conflictos al interior de la comunidad de cuidado. Posteriormente se realiza un repaso con el término de “conflicto”, entendido como una situación de desacuerdo, tensión o enfrentamiento entre dos o más partes (personas, grupos o naciones) debido a intereses, valores, necesidades o ideas incompatibles o percibidas como tales. Es un proceso natural de la interacción humana que puede surgir en cualquier ámbito, asociado a diferentes situaciones de convivencia en la comunidad relacionados con la cotidianidad. Luego, se solicita al grupo que discutan juntos posibles soluciones al problema y presentar sus ideas o soluciones al resto. Todo se muestra en un cartel para que vayan siguiendo el hilo de la construcción entre situaciones, comportamientos emitidos, posibles causas y alternativas de solución.
3.3.2 MOMENTO CEN	**1. Cultura de paz / Comunica-dos** Se inicia la actividad organizando turnos para que las personas participantes vayan girando cada una de las fichas. Se motiva a las otras personas para que observen cada ficha y memoricen dónde están. A medida que se va desarrollando el juego, se va conversando de generalidades percibidas. Cuando se encuentran dos figuras iguales, se solicita realicen una descripción del contenido de la imágen, para así iniciar con la explicación del tema. Una vez mencionadas las características, el profesional procede a mencionar qué tema se está abordando, si es comunicación pasiva, agresiva, pasivo-agresiva o asertiva. Se solicita las asocian con momentos en los cuales han identificado suceden en la comunidad de cuidado. Posteriormente se explican los comportamientos relacionados de cada estilo de comunicación y fomentar mencionen alternativas de comportamientos para afrontar las que generan incomodidad, disgusto, o incrementan el conflicto.. **2. Construyendo acuerdos / La caja de acuerdos** Las personas participan en equipo y resolverán situaciones para beneficiar aspectos de la convivencia sin generar conflictos y favorecer las interacciones reforzadoras. Se habla acerca de escenarios en los cuales ha existido un conflicto, para

TRAL	posteriormente establecer posibles causas de la situación presentada. Se mencionan las reglas básicas, como el objetivo del juego es evaluar las soluciones más apropiadas y que beneficien al grupo en general. Se muestra el cartel con la situación anotada, se solicita a las personas describan las posibles causas de la situación de conflicto. Se fomenta discutan las posibles causas de los comportamientos, para posteriormente mencionen alternativas de respuesta propias a situaciones y cómo resolver el conflicto de manera pacífica. Deben llegar a una solución o propuesta. Durante este tiempo, el facilitador puede ofrecer orientación o apoyo si es necesario, principalmente para no emitir juicios de valor y empleo de lenguaje apropiado para no incrementar la tensión. El resto del grupo puede hacer preguntas o comentarios sobre las soluciones. Entre todos se evalúa las soluciones del grupo y se implementan a partir de lo acordado.
3.3.3 MOMENTO FINAL	**1. Cultura de paz / Comunica-dos** Se realiza cierre, a partir del resumen de aspectos relevantes mencionados a lo largo de la actividad, centrándose en aquello que benefician la comunicación y disminuyen las probabilidades de conflicto, situaciones relevantes o repetitivas durante la permanencia en la comunidad de cuidado. Se habla acerca de construir de manera conjunta una conclusión conjunta sobre lo que aprendido. **2. Construyendo acuerdos / La caja de acuerdos** Cierre por medio de una retroalimentación, se mencionan aspectos comunes identificados en cada una de las situaciones mencionadas, principalmente en la actitud en la que se afrontan los momentos mencionados. Seguidamente se realiza un resumen de las medidas a implementar propuestas por las personas participantes, el análisis realizado de las conductas y consecuencias que mantienen el conflicto, para establecer una solución de manera puntual a implementar. Se felicita al equipo y se informa acerca del seguimiento a las actividades y compromisos.

4. RECURSOS

RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Relacionados en la evaluación de cada actividad desarrollada.	* Sillas * Proyector * Material audiovisual * Mesas *carteleras *marcadores *urnas *computador

5. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Cultura de paz / Comunica-dos

La actividad se programó y se llevó a cabo el día 12 de marzo de 2026 entre las 03:15 pm y las 04:00 pm, en la Comunidad de Cuidado Los Robles, con asistencia de 21 personas mayores para el desarrollo de la misma. Con la actividad se logró que reconozcan estilos de comunicación (pasiva, agresiva, pasivo-agresiva y asertiva) en interacciones con otras personas. Los participantes mencionaron aspectos de estos estilos en situaciones de la cotidianidad, afirmando que las interacciones con mayores dificultades son las agresivas, debido a que de allí se presentan los conflictos y pueden llegar hasta agresiones. El estilo que evidencian con mayor frecuencia es la pasiva, al identificar que en las situaciones muchas de las personas toman una postura de silencio y baja frecuencia de manifestación de pensamientos o estados emocionales. Para el estilo de comunicación asertivo, lo identifican como ideal, sin embargo, no implementan estas acciones cuando se trata de conflictos, siendo empleada principalmente en socializaciones ocasionales o cuando se experimenta sensación de bienestar. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes, aplicación del pretest-postest trimestral.

2. Construyendo acuerdos / La caja de acuerdos

La actividad se programó y se llevó a cabo el día 27 de marzo de 2026 entre las 02:00 pm y las 03:00 pm, en la sala de televisión de la Comunidad de Cuidado Los Robles, con asistencia de 21 personas mayores para desarrollar la misma. A partir de la cotidianidad se conversaron sobre situaciones en actividades y espacios comunes que ocasionalmente generan conflictos entre quienes permanecen en el servicio, identificando la presencia de interpretaciones atributivas a terceros sobre la interacción, modificación de estas al abordar otras posibles explicaciones, todo dentro del empleo de un análisis objetivo, para posteriormente establecer

acuerdos que beneficien la sana convivencia y alternativas a las empleadas que dentro del ejercicio no establecen soluciones. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes y aplicación de pretest-postest de manera trimestral.

En constancia del desarrollo de la actividad antes mencionada firma:

1. Cultura de paz /Comunica-dos

María Ligia Manco, identificada con CC No. 52869095 Firma:

Neftalí Rodríguez, identificada con CC No. 79142096 Firma:

2. Construyendo acuerdos / Conflictos en un juego

MAria Sara Blanco, identificada con CC No. 19382198 Firma:

Blanca Nury Mesa Rivera, identificada con CC No. 37798044 Firma:

Fecha de evaluación del encuentro: 27-03-2026

Nombre del profesional que evalúa:

Esperanza Cabrera Plazas

COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

REGISTRO FOTOGRÁFICO

CONVIVENCIA

1. Cultura de paz / Comunica-dos 12/03/2026

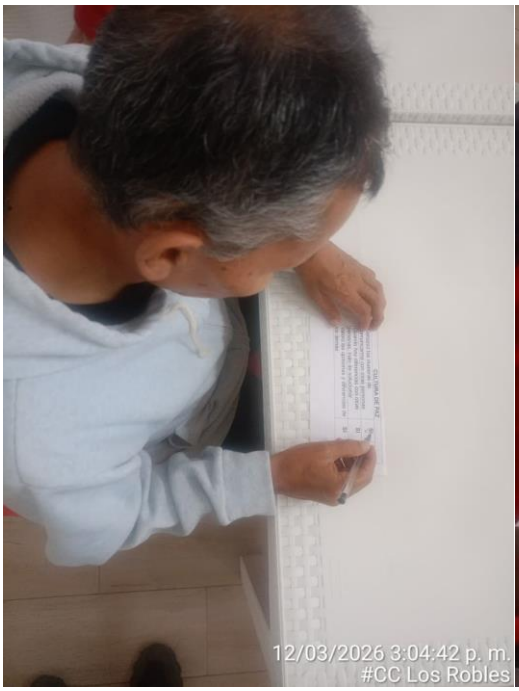


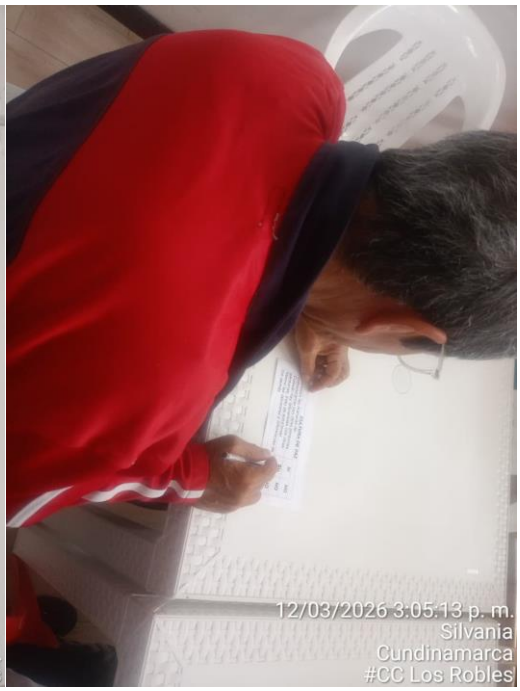




Pretest



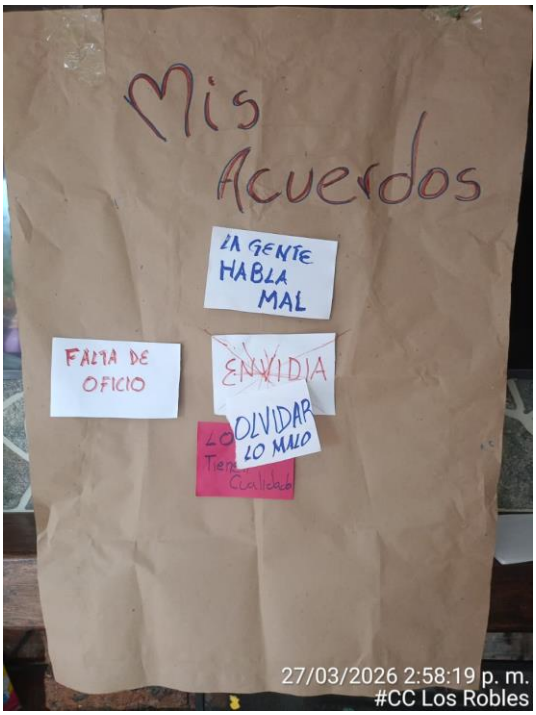




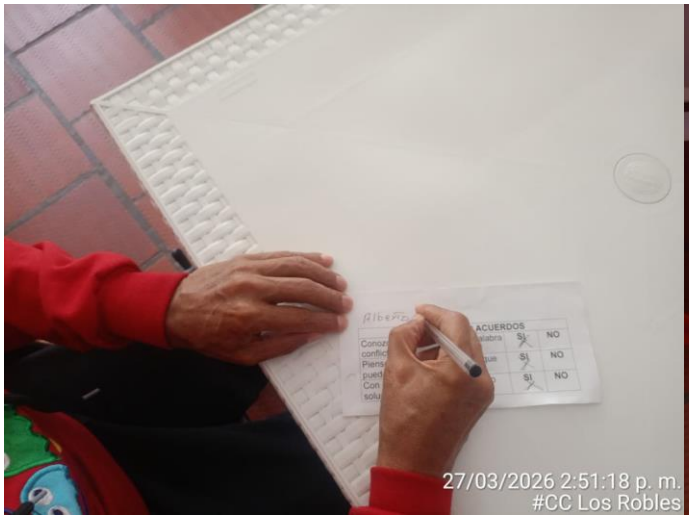
2. Construyendo acuerdos / Caja de acuerdos 27/03/2026







Pretest


27/03/2026 2:51:18 p. m.
#CC Los Robles


27/03/2026 2:51:58 p. m.
Silvania-Granada
Silvania
Cundinamarca
#CC Los Robles


27/03/2026 2:52:50 p. m.
Silvania-Granada
Silvania
Cundinamarca
#CC Los Robles